

Manual de usuário

Dell UltraSharp U2715H

No. do modelo: U2715H

Modelo regulamentar: U2715Hc



Observações, cuidados e alertas



OBSERVAÇÃO: Uma OBSERVAÇÃO indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.



CUIDADO: Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Intel* é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos E. U. A. e em outros países; *ATI* é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindiquem as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Índice

1	Sobre seu monitor	5
	Conteúdos da embalagem.....	5
	Características do produto.....	6
	Identificando peças e controles.....	7
	Especificações do Monitor.....	10
	Capacidade conectar e reproduzir.....	19
	Interface Universal Serial Bus (USB)	20
	Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels	21
	Orientações de Manutenção	22
2	Configurando o Monitor	23
	Acomplando o Suporte.....	23
	Conectando seu Monitor	23
	Organizando seus cabos	29
	Acoplando a tampa de cabo.....	30
	Remoção do Suporte do Monitor	30
	Colocando a tampa do cabo.....	31
	Montagem em parede (opcional).....	31
3	Operando o Monitor	32
	Ligue o monitor.	32
	Usando os controles do painel frontal	32
	Usando o menu de instruções na tela (OSD).....	34
	Configurando a Resolução Máxima	49
	Usando a configuração de inclinação, rotação, extensão vertical, rotação e monitor duplo	49
	Ajustar as definições de vídeo de rotação de seu sistema 54	
4	Solução de problemas	55
	Autoteste.....	55
	Diagnósticos Integrados.....	56
	Problemas Comuns	57
	Problemas específicos do produto	60
	Universal Serial Bus (USB) Especificações de problema .	61

Link de alta definição móvel (MHL) Especificar problemas
61

5 Apêndice.....62


Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares.....	62
Entre em contato com a Dell	62
Configuração do seu monitor.....	63


1

Sobre seu monitor




Conteúdos da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se falta algo.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

 **OBSERVAÇÃO:** Para configurar com qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do respectivo suporte para instruções de configuração.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Protetor de cabo
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de alimentação (conforme cada país)

	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo DisplayPort (Mini-DP para DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo upstream USB 3.0 (ativa portas USB do monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Drivers e mídia de documentação • Guia de configuração rápida • Informações de segurança e regulamentares • Relatório de calibração de fábrica

Características do produto

O monitor de tela plana **Dell UltraSharp U2715H** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

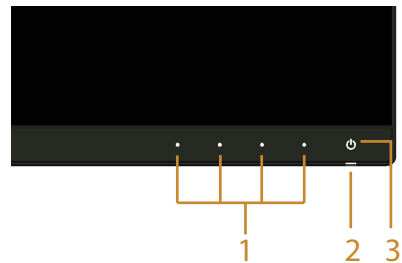
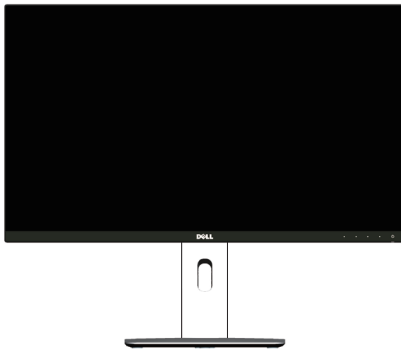
- **U2715H:** 68,5 centímetros (27 polegadas) área visível (medido na diagonal). Resolução de 2560 x 1440, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visão para permitir a visualização de uma posição sentada ou em pé ou enquanto se move de um lado-a-lado.
- Inclinação, capacidades de ajuste de rotação e extensão vertical.
- Moldura ultra-fino minimiza a diferença de bisel no uso de multi-monitor, permitindo mais fácil criar uma experiência de visualização elegante.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Extensa toda a conectividade digital com DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 ajuda à prova de futuro o seu monitor.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- 99% sRGB Cobertura com uma média delta E ≤ 3 .
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação

(INF), arquivo de combinação de cores de imagem (ICM) e documentação do produto.

- Software Dell Display Manager incluído (vem no CD em anexo com o monitor).
- Recurso de economia de energia em conformidade com Energy Star.
- Fenda de trava de segurança.
- Bloqueio do suporte
- Capacidade de mudar de aspecto amplo para razão de aspecto padrão, mantendo a qualidade da imagem.
- Compatível com EPEAT Gold.
- Monitor de U2715H é livre de BFR/PVC (halogênio), excluindo os cabos externos.
- Monitores Certificados TCO.
- Atende NFPA 99 requisitos de corrente de fuga.
- Vidro sem arsênio e livre de mercúrio para Painel apenas.
- Alta taxa de contraste dinâmico (2.000.000:1).
- 0,5 W de energia de reserva, quando no modo de suspensão.
- O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Controle de intensidade da luz de fundo analógico para exibição sem cintilação.

Identificando peças e controles

Vista frontal



Controles do painel frontal

Rótulo	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Indicador LED de alimentação
3	Botão Ligar/Desligar

Vista traseira



Vista traseira com suporte para monitor

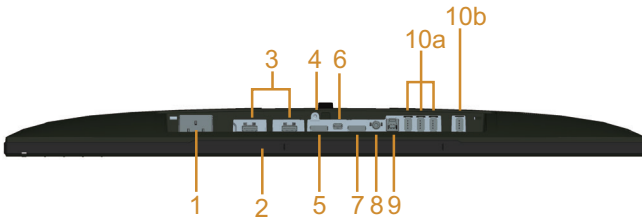
Rótulo	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Slot de trava de segurança	Protege monitor com trava de segurança (trava de segurança não incluído).
5	Etiqueta de serviço	A etiqueta de serviço Dell é utilizada para garantia Dell e fins de gestão de atendimento ao cliente e para os registros do sistema de base.
6	Código de barras de etiqueta do número de série	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
7	*Portas downstream USB	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar este conector após ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector upstream USB no monitor.
8	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os na fenda.

*Recomenda-se utilizar esta porta para o dispositivo USB sem fio sempre que possível.

Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Conector do cabo de alimentação CA	Conecta o cabo de alimentação.
2	Slots de montagem da Dell Soundbar	Anexa a Dell Soundbar opcional. NOTA: Remova a tira de plástico que cobre as fendas de montagem antes de fixar a Barra de Som Dell.
3	Conector de porta HDMI (MHL)	Conecta seus dispositivos MHL com o cabo MHL.
4	Função de bloqueio de suporte	Para bloquear o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (não acompanha parafuso).
5	Conector de entrada DisplayPort	Conecte o computador com o cabo DP.
6	Mini DisplayPort no conector	Conecte o computador com mini-DP ao cabo DP.

7	Conector de saída DisplayPort (MST)	Saída DisplayPort para MST (Multi-Stream Transport) monitor capaz. O monitor DP 1.1 somente pode ser conectado como o último monitor na cadeia MST. Para ativar o MST, referem-se a instrução sobre a seção " Conectar o monitor para a função Multi-Stream Transport (MST) ".
8	Linha de saída de áudio	Conecta seus alto-falantes*.
9	Porta upstream USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no computador. Uma vez este cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor.
10 (a,b)	*Portas downstream USB	Conecta seu dispositivo USB. Você só pode usar este conector depois de ligar o cabo USB ao conector USB a montante do computador e no monitor.**

* Uso de fone de ouvido não é compatível com a linha de saída de áudio do conector.

** Recomenda-se usar a porta (10b) ou a porta USB downstream na parte traseira para o seu dispositivo USB sem fio sempre que possível.

Especificações do Monitor

Especificações de tela plana

Modelo	U2715H
Tipo de tela	Matriz ativa – TFT LCD
Tipo de painel	Comutação no plano
Imagem visível	
Diagonal	684,70 mm (27 polegadas)
Horizontal (área ativa)	596,74 mm (23,49 polegadas)
Vertical, área ativa	335,66 mm (13,21 polegadas)
Área	200.301,75 mm ² (310,47 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,2331 mm
Ângulo de visão	178° (vertical) típico, 170° (vertical) mín. 178° (horizontal) típico, 170° (horizontal) mín.
Saída de luminância	350 cd/m ² (típico), 50 cd/m ² (mín.)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico), 700 a 1 (mín.) 2M a 1 (contraste dinâmico típico ativado)
Revestimento da placa frontal	Anti-brilho com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED

Tempo de resposta	Modo FAST: 6 ms cinza-a-cinza (típico) Modo NORMAL: 8 ms cinza-a-cinza (típico) Ligado/Desligado: 19 ms típico preto no branco(típico)
Profundidade de cor	16,78 milhões de cores
Gama de cores	CIE 1976 (91%), CIE 1931 (76%) e sRGB cobertura 99%

Especificações de resolução

Modelo	U2715H
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 113 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	56 Hz a 86 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	2560 x 1440 at 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	U2715H
Capacidades de exibição de vídeo (reprodução HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-

Modos de exibição de fonte MHL

Modo de exibição	Frequência (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Modos MST Multi-Stream Transport (MST)

Monitor fonte MST	O número máximo de monitor externo que pode ser suportada		
	2560x1440/60Hz	1920x1200/60Hz	1920x1080/60Hz
2560 x 1440/ 60Hz	1	2	2

Especificações elétricas

Modelo	U2715H
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencialDisplayPort 1.2**, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC para 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (típico)
Corrente de pico	<ul style="list-style-type: none">120 V: 40 A (máx.) a 0°C (início frio)240 V: 80 A (máx.) a 0°C (início frio)

* Não suporta especificação opcional HDMI 1.4, inclui HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), padrão para o formato 3D e resoluções, padrão para 2k e 4k resolução cinema digital.

** Suporta especificação DP1.2 (CORE), incluem HBR2, MST e áudio DP.

Características físicas

Modelo	U2715H
Tipo de conector	DP, conector preto (inclui DP entrada e DP de saída), mini DisplayPort
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: Removível, HDMI, 19 pinos • Digital: Removível, HDMI, 19 pinos • Digital: Removível, mini-DP para DP, 20 pinos • Universal Serial Bus: Removível, HDMI, 9 pinos
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	524,9 mm (20,67 polegadas)
Altura (comprimida)	409,9 mm (16,14 polegadas)
Largura	612,7 mm (24,12 polegadas)
Profundidade	205,0 mm (8,07 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	363,4 mm (14,31 polegadas)
Largura	612,7 mm (24,12 polegadas)
Profundidade	46,4 mm (1,83 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	418,0 mm (16,46 polegadas)
Altura (comprimida)	371,6 mm (14,63 polegadas)
Largura	245,0 mm (9,65 polegadas)
Profundidade	205,0 mm (8,07 polegadas)
Peso	
Peso com embalagem	10,47 kg (23.03 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	7,38 kg (16.24 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	4,91 kg (10.08 lb)
Peso da montagem do suporte	2,11 kg (4.64 lb)
Moldura dianteira brilhante	Moldura preta - 13 unidades de brilho (máx.)

Características Ambientais

Modelo	U2715H
Temperatura	
Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Operacional	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (não-condensação) • Transporte: 5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operacional	5.000 m (16.400 pés) (máximo)
Não operacionais	12.192 m (16.400 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 300,08 BTU/hora (máxima) • 109,12 BTU/hora (típica)

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA's DPM™ ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de alimentação quando não está em uso. Isto é conhecido como *Modo de Economia de Energia**. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	88 W (máximo) ** 36 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,5 W

** Consumo máximo de alimentação com luminância e USB ativo.

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:

Dell U2715H

Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo. Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.



OU

Dell U2715H

Não há sinal vindo do seu dispositivo. Ative o seu dispositivo para despertá-lo. Se não houver exibição, pressione o botão do monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

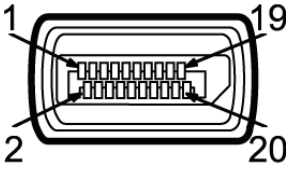


OBSERVAÇÃO: Este monitor é compatível com ENERGY STAR®



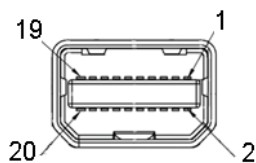
Atribuições dos Pinos

Conector DisplayPort



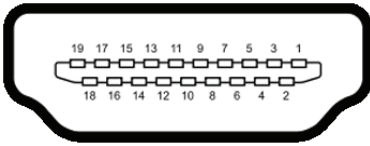
Número do Pin	20 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

Conector Mini DisplayPort



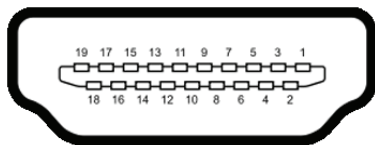
Número do Pin	20 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	GND
2	Detecção de Hot Plug
3	ML3 (n)
4	GND
5	ML3 (p)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	MLO(n)
11	ML2 (p)
12	MLO(p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número do Pin	19 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC aterramento
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT

Conector MHL



Número do Pin	19 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5V, 900mA máximo)
19	CBUS

Capacidade conectar e reproduzir

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

Interface Universal Serial Bus (USB)

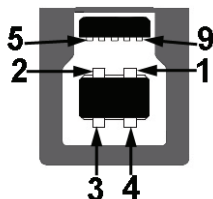
Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de alimentação*
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade alta	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

* Até 2A na porta USB downstream (porta com  ícone de raio) com dispositivos de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

Conector USB Upstream




Número do Pin	9 pinos lateral do conector
1	VCC
2	D -
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB Downstream




Número do Pin	9 pinos lateral do conector
1	VCC
2	D -
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Portas USB

- 1 upstream – traseira
- 5 downstream – traseira
- Porta de carregamento de alimentação – a porta com o  ícone relâmpago; suporta rápida capacidade de carga atual, se o dispositivo é compatível com BC1.2.

 **OBSERVAÇÃO:** A funcionalidade USB 3.0 requer um computador compatível USB 3.0.

 **OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de alimentação. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou capacidade de utilização. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Limpeza do Monitor

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.



Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

2

Configurando o Monitor

Acomplando o Suporte



-  **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.
-  **OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para acoplar o suporte do monitor:

1. Remova a capa e coloque o monitor sobre ela.
2. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
3. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

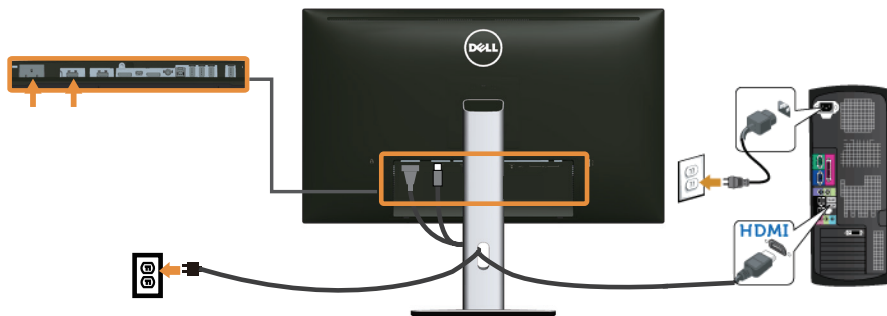
Conectando seu Monitor

-  **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#)
-  **OBSERVAÇÃO:** Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo.

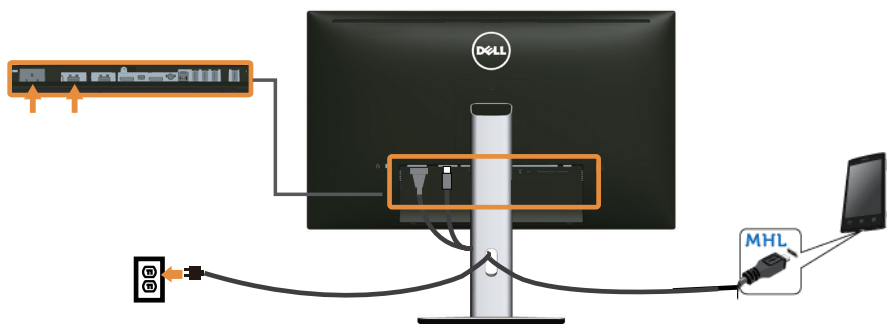
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
Conecte o DP/Mini-DP no cabo DP/HDMI/MHL de seu monitor ao computador.

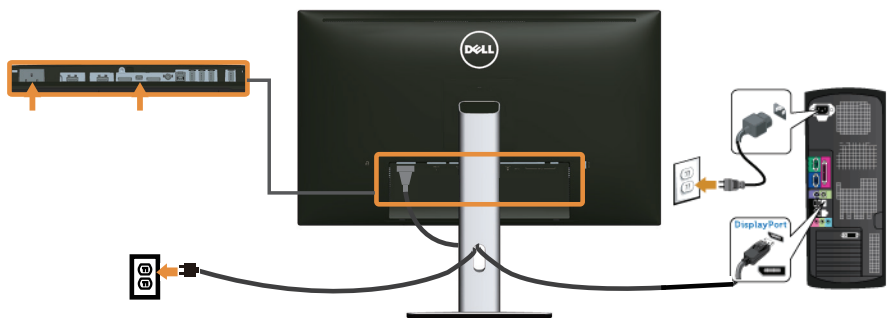
Conectando o cabo HDMI



Conectando o cabo MHL



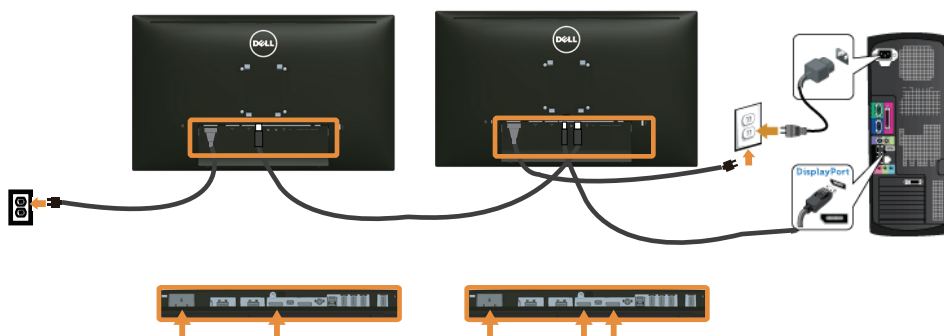
Conectar o cabo DisplayPort preto (mini-DP para DP)



Conectar o cabo DisplayPort preto (DP para DP)



Conectar o monitor para a função Multi-Stream Transport (MST)



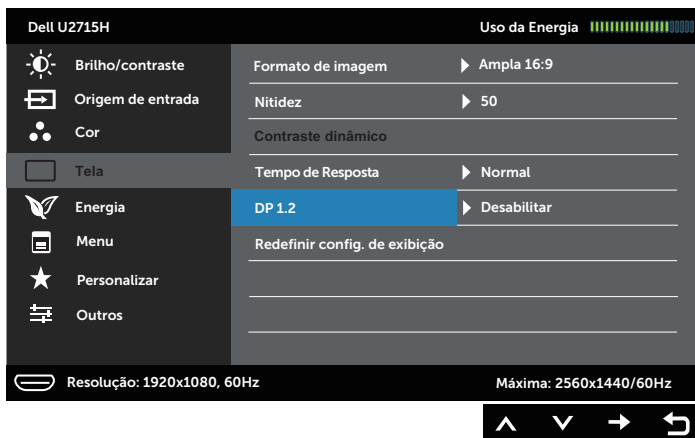
OBSERVAÇÃO: U2715H suporta a função DP MST. Para fazer uso deste recurso, sua placa gráfica PC deve ser certificada para DP1.2 com opção MST.

A configuração padrão de fábrica para o U2715H é DP 1.1a.

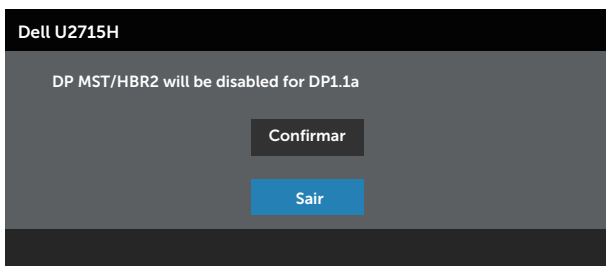
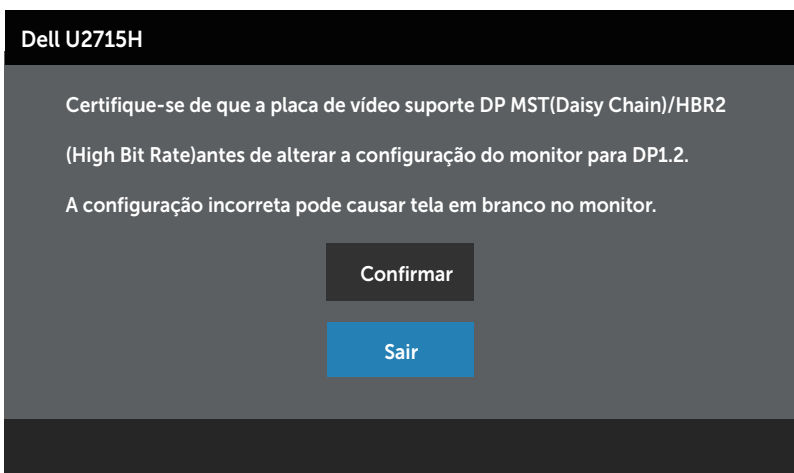
Para ativar a conexão MST, utilize apenas o cabo DP, conforme previsto na caixa (ou outro cabo certificado DP1.2) e altere a configuração DP para DP1.2 executando os passos abaixo:

A) Monitor é capaz de mostrar conteúdo

1. Utilize botão OSD para navegar para exibir **Configurações de Exibição**.

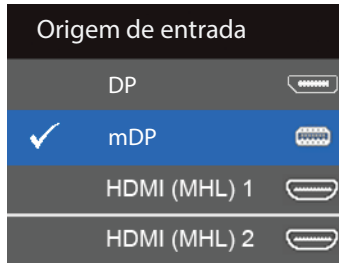


2. Vá para seleção **DisplayPort 1.2**
3. Selecione **Habilitar** ou **Desabilitar** em conformidade
4. Siga as instruções na tela para confirmar a seleção do DP1.2 ou DP 1.1a.

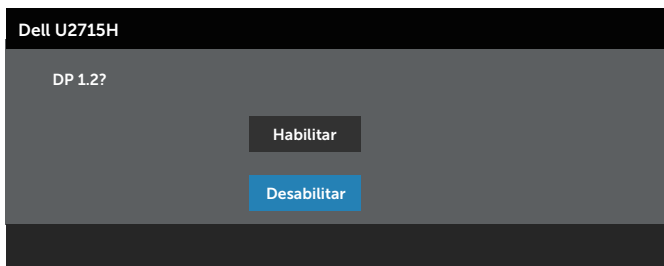


B) Monitor não consegue mostrar qualquer conteúdo (tela em branco)

1. Use o botão ▲ e ▼ para destacar DP ou mDP.



2. Pressione e segure o botão ✓ por cerca de 8 segundos.
3. A mensagem de configuração de DisplayPort será exibida:



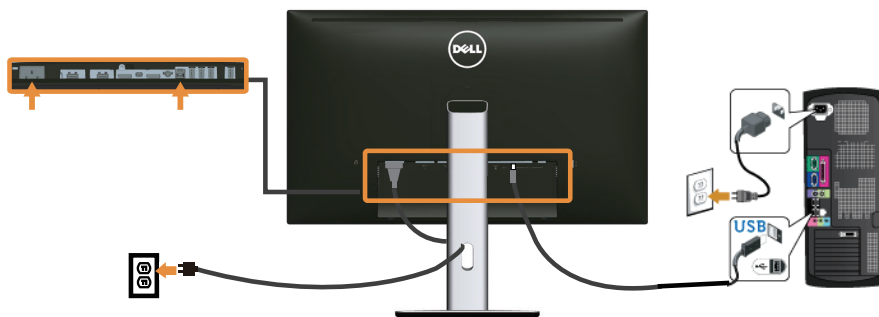
4. Use o botão ✓ para ativar o DP1.2 ou o botão ✗ para sair sem fazer alterações. Repita as etapas acima para alterar a configuração de volta ao DP 1.1a se necessário.

△ **CUIDADO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

Conectando o cabo USB 3.0

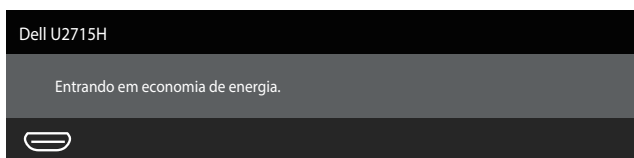
Depois de ter completado a conexão do cabo mini=DP para DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 ao computador e completar a configuração do seu monitor:

1. Conecte a porta upstream USB 3.0 (cabo fornecido) a uma porta USB 3.0 adequada no seu computador. (Ver [Vista inferior](#) para detalhes.)
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas downstream USB 3.0 no monitor.
3. Conecte os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada de parede próxima.
4. Ligue o monitor e o computador.
Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se ele não apresentar uma imagem, consulte [Universal Serial Bus \(USB\) Especificações de problema](#).
5. Use o slot do cabo no suporte de monitor para organizar os cabos.



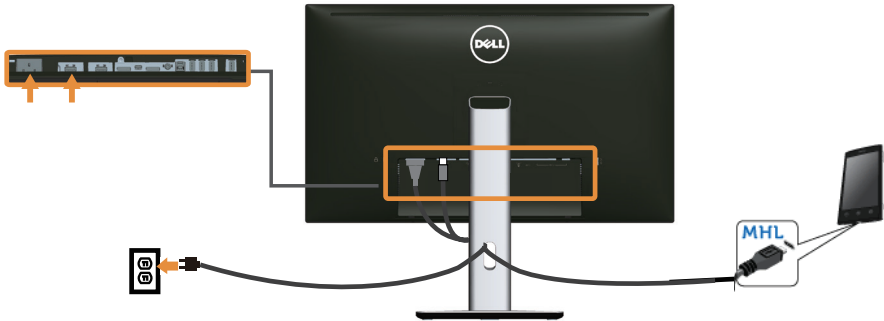
Usando o link alta definição móvel (MHL)

- OBSERVAÇÃO:** Este monitor é certificado por MHL.
- OBSERVAÇÃO:** Para usar a função MHL, utilize dispositivos de cabo e única fonte MHL-certificados que suportam saída MHL.
- OBSERVAÇÃO:** Alguns dispositivos de origem MHL pode demorar mais do que alguns segundos ou mais para a saída de uma imagem, dependendo de dispositivos de origem MHL.
- OBSERVAÇÃO:** Quando o dispositivo de origem MHL ligada entra no modo de espera, o monitor apresenta tela preta ou mostrar a massagem abaixo, dependendo de saída do dispositivo de origem MHL.



Para ativar a conexão MHL, siga os passos abaixo:

1. Conecte o cabo de alimentação do seu monitor em uma tomada CA.
2. Conecte a (micro) porta USB do seu dispositivo MHL fonte para HDMI (MHL) 2 porta 1 ou HDMI (MHL) no monitor com um cabo MHL-certificados (ver [Vista inferior](#) para obter detalhes).
3. Ligue o monitor e o dispositivo de fonte MHL.




4. Selecione a fonte de entrada no monitor para **HDMI (MHL) 1** ou **HDMI (MHL) 2** usando o menu OSD Menu (Veja [Usando o menu de instruções na tela \(OSD\)](#) para obter mais detalhes).
5. Se ele não apresentar uma imagem, consulte [Link de alta definição móvel \(MHL\) Especificar problemas](#).

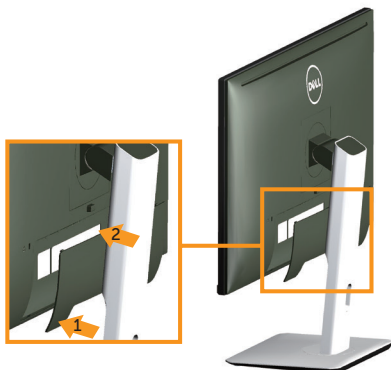
Organizando seus cabos



Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador (consulte a seção [Conectando seu Monitor](#) para fixação do cabo,) use a fenda para gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Acoplando a tampa de cabo


 **OBSERVAÇÃO:** A tampa do cabo é destacável quando o monitor é enviado da fábrica.

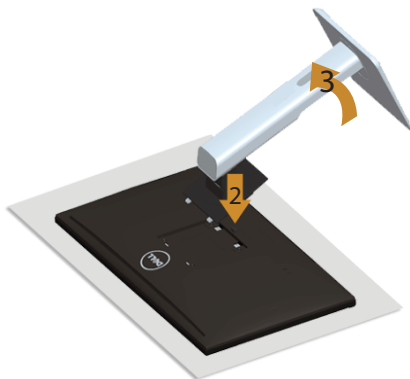


1. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
2. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

Remoção do Suporte do Monitor

 **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.

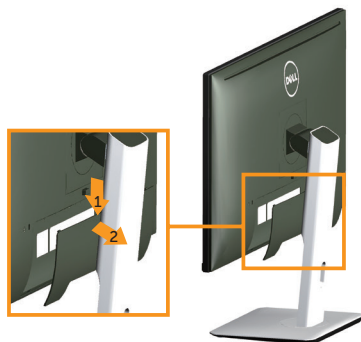
 **OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para remover o suporte:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.

Colocando a tampa do cabo



1. Pressione a guia na tampa do cabo.
2. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.


Montagem em parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

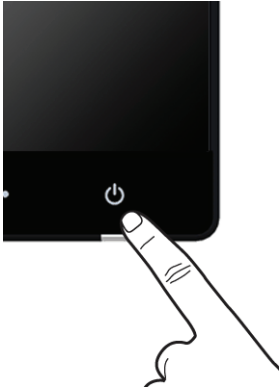
 **OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 4,91 kg.

3

Operando o Monitor

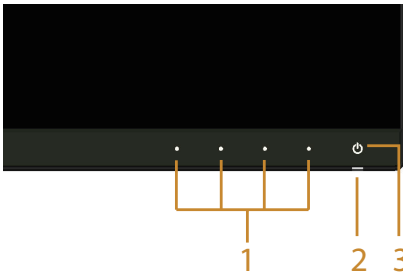
Ligue o monitor.

Pressione o botão  para ligar o monitor.








Usando os controles do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.



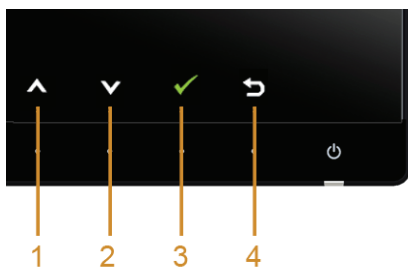
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:





	Botão do painel frontal	Descrição
1	 Teclas de atalho/ Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.

 Tecla de atalho/ Brilho/Contraste	Utilize este botão para acessar diretamente o menu Brilho/Contraste
 Menu	Use o botão MENU para abrir o menu na tela (OSD) e selecione o menu OSD. Ver Acessando o Sistema de Menu .
 Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
2 e 3  Energia (com luz indicadora de energia)	Use o botão Alimentação para Lig. e Des. o monitor. O LED branco indica que o monitor está Lig. e totalmente funcional. Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia.

Botão do painel frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use a tecla para Cima para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD.
2  Baixo	Use a tecla Abaixo para ajustar (faixas de redução) itens no menu OSD.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

Usando o menu de instruções na tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu

OBSERVAÇÃO: Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e aguardar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu principal para entrada digital (HDMI (MHL) 1/HDMI (MHL) 2)



OU

Menu principal para entrada digital (mini DisplayPort)



OU

Menu principal para entrada digital (DisplayPort)



2. Pressione os botões **▲** e **▼** para mover entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada. Veja a tabela abaixo para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressione o botão **→** ou **←** para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões **▲** e **▼** para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão **→** para acessar a barra de controle e em seguida use os botões **▲** ou **▼** de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
6. Selecione o botão **↻** para retornar para o menu principal.



Brilho/Contraste Utilize este menu para ativar o ajuste **Brilho/Contraste**.



Brilho

Ajusta a luminosidade do **Brilho** da luz de fundo.

Pressione o botão para aumentar o brilho e pressione o botão para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100).

OBSERVAÇÃO: Ajuste manual de **brilho** é desativado quando **contraste dinâmico** é **ligado**.

Contraste

Ajuste o **Brilho** primeiro e ajuste de **Contraste** apenas se o ajuste adicional for necessário.

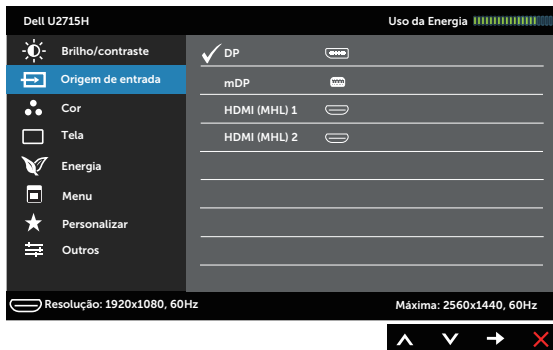
Pressione o botão para aumentar o contraste e pressione o botão para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100).

A função **Contraste** ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.




Origem de entrada

Use o botão **Origem de entrada** para seleccionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.



DP

Selecione a entrada **DP** quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione  para seleccionar a fonte de entrada **DP**.




mDP

Selecione a entrada **mini DisplayPort** quando estiver usando o conector Mini DisplayPort (DP). Pressione  para seleccionar a fonte de entrada **mDP**.



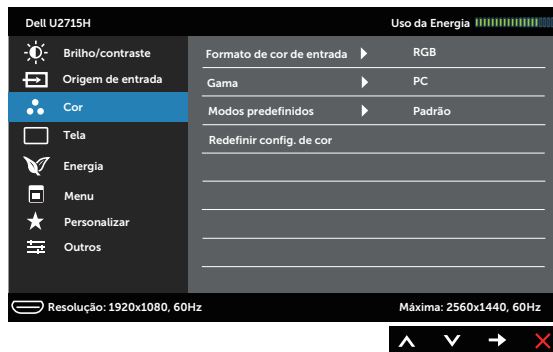
HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

Selecione a entrada **HDMI (MHL) 1** ou **HDMI (MHL) 2** quando você estiver usando os conectores HDMI. Pressione  para seleccionar a fonte de entrada **HDMI (MHL) 1** ou **HDMI (MHL) 2**.



Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de configuração de cor.



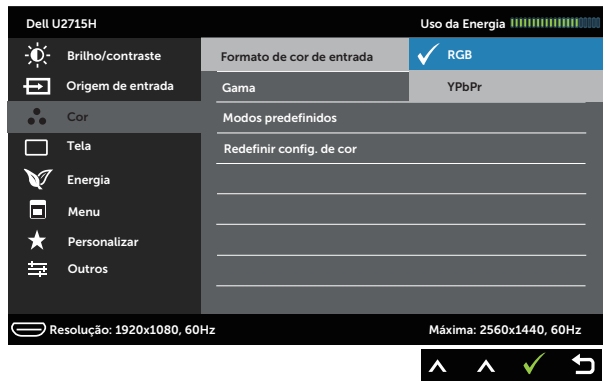
Formato de cor de entrada

Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o HDMI ou DP ou dispositivos MHL com o cabo MHL.

YPbPr: Selecione esta opção se seu monitor está conectado a um aparelho de DVD por YPbPr usando um cabo HDMI (cabo ou DisplayPort) ou dispositivos MHL por YPbPr usando o cabo MHL.

Ou se o DVD (ou dispositivos MHL) definição de saída de cor não é RGB.



Gama

Permite-lhe configurar **Gama** para **PC** ou **MAC**.

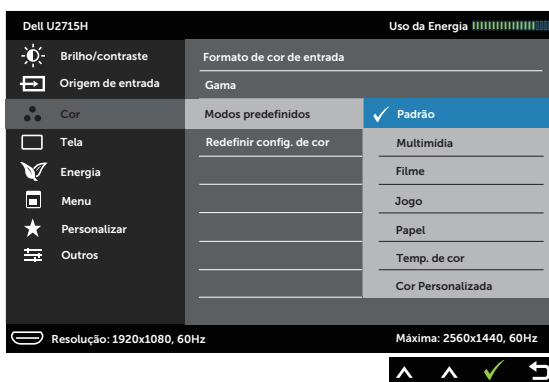


Modos Predefinidos

Ao seleccionar **Modos Predefinidos**, pode escolher **Padrão**, **Multimídia**, **Filme**, **Jogo**, **Papel**, **Temp. de cor** ou **Cor Personalizada** da lista.

- **Padrão**: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- **Multimídia**: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia.
- **Filme**: Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- **Jogo**: Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- **Papel**: Carrega definições de brilho e de nitidez ideais para a visualização de texto. Mistura o fundo do texto para simular mídia de papel sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se a formato de entrada RGB apenas.
- **Temperatura de cor**: Permite o usuário seleccione o espaço de cor: **5000K**, **5700K**, **6500K**, **7500K**, **9300K** e **10000K**.
- **Cor Personalizada**: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.

Pressione os botões **▲** e **▼** para ajustar os valores de três cores (**R**, **G**, **B**) e criar seu próprio modo de cor predefinida.



Matiz

Este recurso pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ou para ajustar a nitidez de '0' para '100'.

Pressione para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Pressione para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

OBSERVAÇÃO: Ajuste **Matiz** está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ou para ajustar a nitidez de '0' para '100'.

Pressione para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

Pressione para aumentar o aspecto de cores da imagem de vídeo.

OBSERVAÇÃO: Ajuste **Saturação** está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

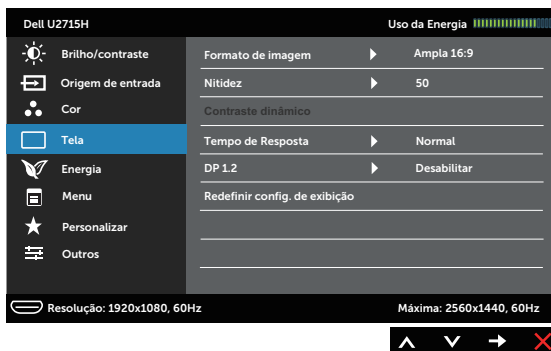
Redefinir config. de cor

Redefine a cor do seu monitor para as configurações de fábrica.



Tela

Use as **Tela** para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajuste o formato da imagem como **Ampla 16:9**, Auto redimensionar, **4:3**, ou **5:4**.

Nitidez


Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' para '100'.

Tempo de Resposta

O usuário pode selecionar entre **Rápido** ou **Normal**.


Contraste dinâmico

Permite aumentar o nível de contraste para fornecer qualidade de imagem mais nítida e detalhada.

Pressione o botão  para selecionar o **Contraste dinâmico "Lig."** ou **"Des."**.

OBSERVAÇÃO: **Contraste dinâmico** fornece contraste mais alto se selecionar o modo prefefinido **Jogo** ou **Filme**.

DP 1.2

Pressione  para ativar ou desativar **DP 1.2**.

Para usar o DP MST (Daisy Chain) ou recurso HBR2, permitir DP 1.2.

OBSERVAÇÃO: Assegurar-se de que a placa gráfica pode dar suporte esses recursos antes de selecionar DP1.2. Configurações incorretas podem resultar em tela em branco. Algumas placas gráficas não suportam CCMS (Conjunto de Comando do Monitor) em DP1.2. Nestes casos, o DDM (Dell Display Manager) pode não funcionar.

Redefinir config. de exibição

Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.



Energia



LED do Botão de Energia

Permite definir o indicador LED de alimentação **Ligar Enquanto Ativo** ou **Desligar Enquanto Ativo** to economizar energia.

USB

Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.

OBSERVAÇÃO: USB ligado/desligado no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção será desabilitada quando o cabo upstream USB for conectado.

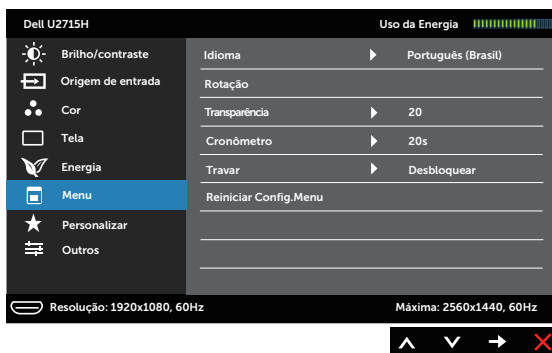
Reiniciar Config. Energia

Selecione esta opção para restaurar as **Configurações de Energia** padrão.



Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



Idioma

Opção de **Idioma** para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).

Rotação

Gira o OSD em 90 graus sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com a sua [Rotação de tela](#).

Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões e (mínimo: 0 ~ máximo: 100).

Cronômetro

Tempo de espera do OSD: Ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado.

Use os botões e para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Travar

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando **Travar** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.

OBSERVAÇÃO:

Função **Bloqueio** – Bloqueia tela de função (através do menu OSD) ou bloqueio rígido (Pressione e segure o botão acima botão de energia por 10 seg)

Função de **Desbloquear** – Apenas desbloqueio rígido (pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 seg.

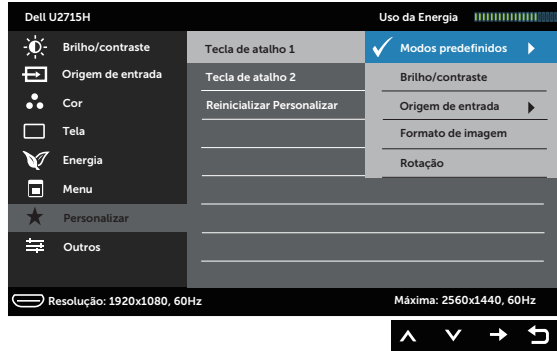
Reiniciar Config. Menu

Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.



Personalizar

Usuário pode escolher entre **Modos predefinidos**, **Brilho/Contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem**, **Rotação** e definir como tecla de atalho.



Tecla de atalho 1 O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: **Modos predefinidos**, **Brilho/Contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem** e **Rotação** para definir a **Tecla de atalho 1**.

Tecla de atalho 2 O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: **Modos predefinidos**, **Brilho/Contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem** e **Rotação** para definir a **Tecla de atalho 2**.

Reinicializar Personalizar

Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.



Outros



Som do Botão O monitor emite um bipe a cada vez que uma nova opção é selecionada no menu. Este botão habilita ou desabilita o som.

DDC/CI **DDC/CI** (Display Data Interface de comando/canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc.) para ser ajustável via software em seu computador. Você pode desativar esse recurso, selecionando **Desativar**. **Habilitar** esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



Condiciona-mento do LCD Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode ativar esse recurso, selecionando **Habilitar**.



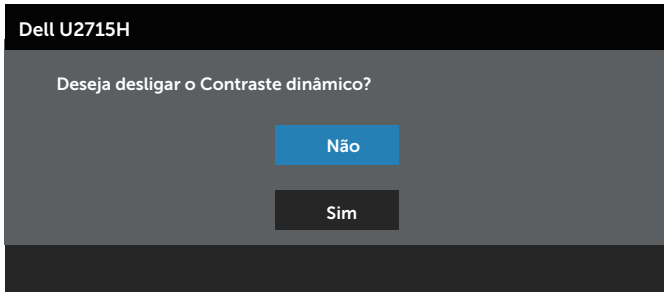
Redefinir Outras Config.	Reinicie todas as definições sob o menu Outros para os valores predefinidos de fábrica.
Restaurar Config. de Fábrica	Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.



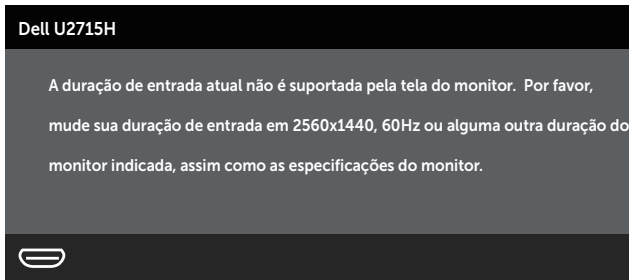
OBSERVAÇÃO: Este monitor possui um recurso interno para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste do LED.

Mensagens de alerta do OSD

Quando a função **Contraste Dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**, o ajuste de brilho manual é desativado.

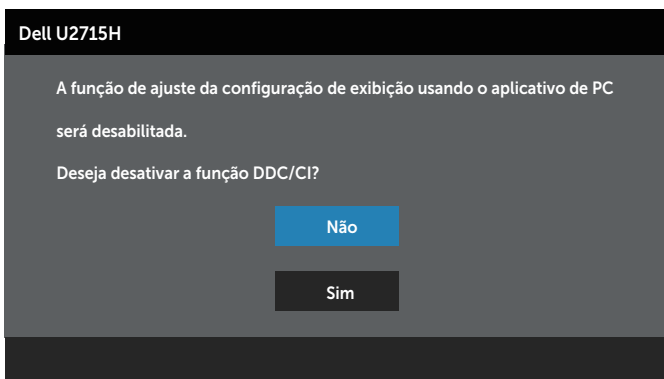


Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

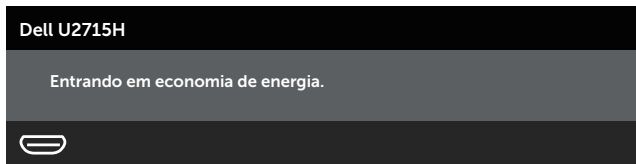


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 2560 X 1440.

Você verá a seguinte mensagem antes da função **DDC/CI** ser desativada.



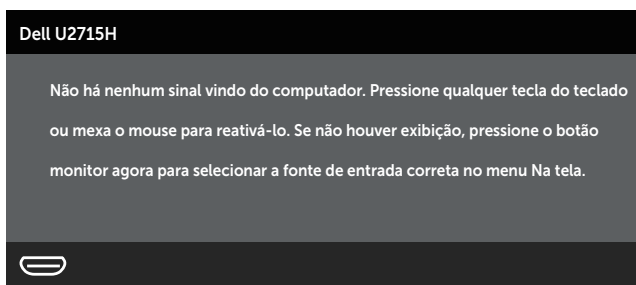
Quando o monitor entra em **Power Save Mode (Modo de economia de energia)**, aparece a seguinte mensagem:



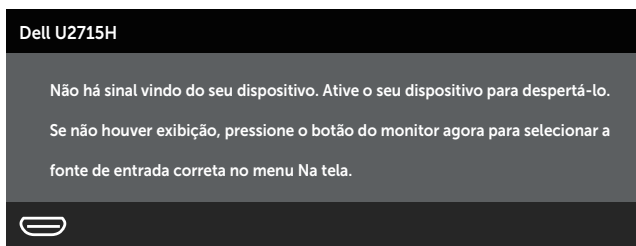
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao [OSD](#).

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

Entrada HDMI (MHL)/mDP/DP



OU



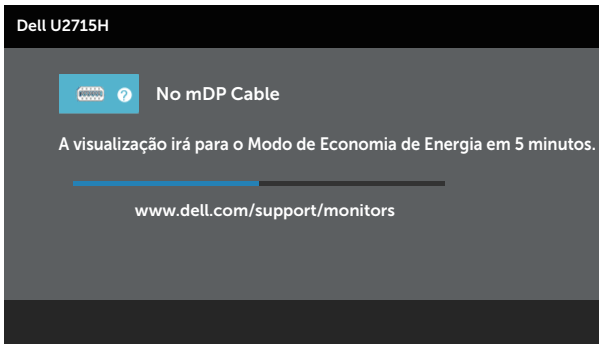
Se a entrada HDMI, DP ou m-DP é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



OU



OU



OU



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows®7, Windows® 8, Windows® 8.1 ou Windows® 10:

1. Para Windows® 8 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione **2560 x 1440**
4. Clique em **OK**.

Se você não vê 2560 x 1440 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:


Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

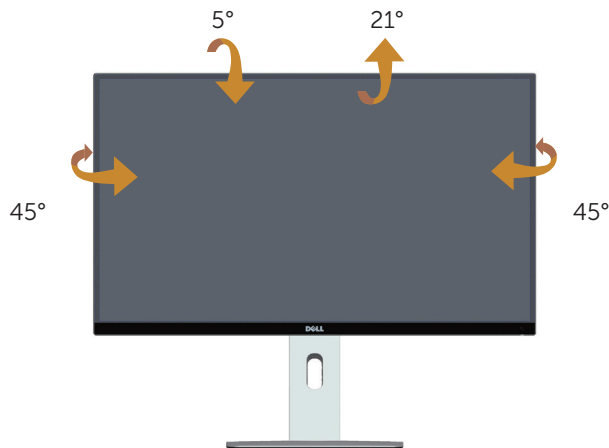
- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

Usando a configuração de inclinação, rotação, extensão vertical, rotação e monitor duplo

 **OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

Inclinação, rotativo

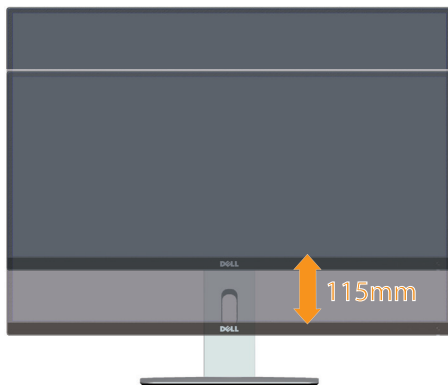
Com o suporte conectado ao monitor, pode inclinar e girar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.




 **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é enviado da fábrica.

Extensão vertical

 **OBSERVAÇÃO:** O suporte se estende verticalmente até 115 mm. A figura abaixo ilustra como estender o suporte verticalmente.

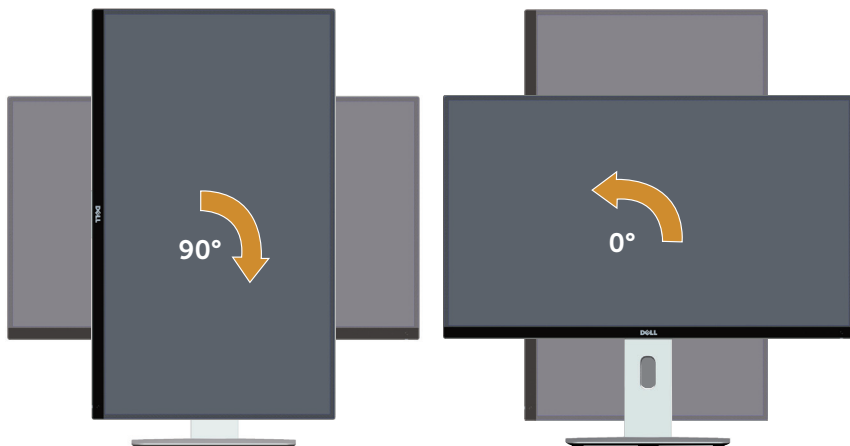


Girando o monitor

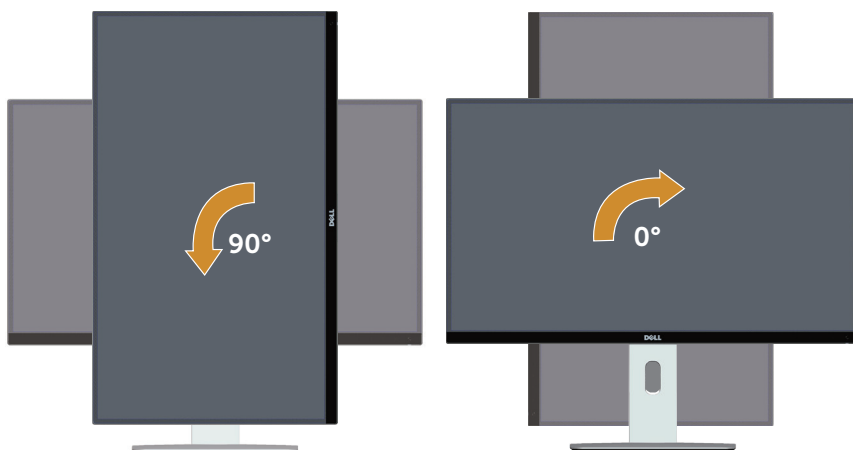
Antes de girar o monitor, o monitor deve ser totalmente estendido na vertical  **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é enviado da fábrica.) e totalmente inclinado para cima, para evitar bater na borda inferior do monitor.




Gire no sentido horário





Gire no sentido anti-horário



Montagem inversa (180°)

-  **OBSERVAÇÃO:** Para reverter a montagem (180°), remova o suporte e use montagem na parede (opcional)



-  **OBSERVAÇÃO:** Para utilizar a função de rotação do monitor (vista **Paisagem x Retrato**) com seu computador Dell, você precisa de um driver gráfico atualizado que não é fornecido com este monitor. Para baixar o driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e consulte a seção Download para drivers de vídeo para as últimas atualizações de drivers.
-  **OBSERVAÇÃO:** Quando no **Modo de visualização de retrato**, pode ocorrer degradação do desempenho em aplicativos gráficos intensivos (jogos 3D e etc.).

Instalação de monitor dual

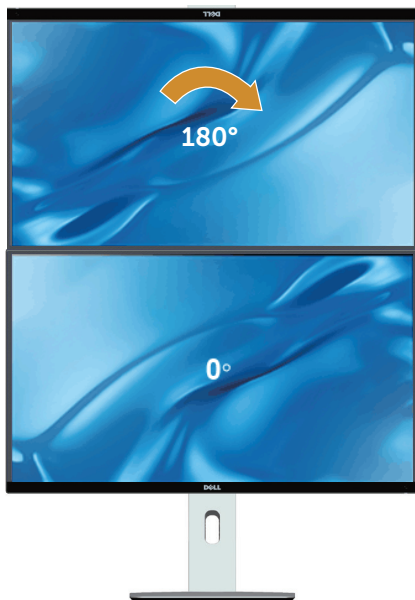
A capacidade de girar 90° no sentido horário, 90° para a esquerda e montagem inversa (180°) permite as fronteiras mais finas de cada monitor a ser colocados lado a lado para garantir a distância mínima entre as imagens de exibição.

A configuração de monitor dual recomendada:

Paisagem (lado a lado)



Paisagem (inferior-superior) 180°




Suportada pela
solução de
montagem de
parede (opcional)

Retrato



Ajustar as definições de vídeo de rotação de seu sistema

Depois de girar o monitor, deve completar o procedimento abaixo para ajustar as configurações de vídeo de rotação de seu sistema.

 **OBSERVAÇÃO:** Se usar o monitor com um computador Dell, vá até website do driver gráfico ou o site do fabricante do computador para obter informações sobre a rotação dos conteúdos na sua tela.

Para ajustar as configurações de vídeo de rotação:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações** e clique em **Avançado**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a guia **Rotação** e defina a rotação preferida.
4. Se você tiver uma placa de vídeo nVidia, clique na guia **nVidia**, na coluna da esquerda selecione **NVRotate** e selecione a rotação preferida.
5. Se você tiver uma placa de vídeo Intel[®], selecione a guia de gráficos **Intel** clique em **Propriedades Gráficas**, selecione a guia **Rotação** e defina a rotação preferida.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não está funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e baixe o driver mais recente para sua placa de vídeo.

4

Solução de problemas

⚠️ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação correta de autoteste, remova qualquer cabo de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



OU



OU




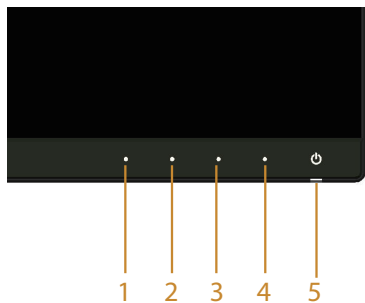
4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

 **OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e mantenha pressionado o **Botão 1** e o **Botão 4** no painel frontal em simultâneo durante 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e telas de texto.

O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
-----------------	------------------------	--------------------

Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado. • Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados. • Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (configurações de fábrica). • Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.
Vídeo instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (configurações de fábrica). • Verifique os fatores ambientais. • Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja o site de suporte Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (configurações de fábrica). • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.

Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (configurações de fábrica). • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (configurações de fábrica). • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados.
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (configurações de fábrica). • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em <i>modo de segurança</i>.
Assuntos relacionados à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (configurações de fábrica). • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o modo de configuração de cor nas configurações de cor do OSD para gráficos ou vídeo, dependendo do aplicativo. • Tente modos de reajustes diferentes em OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B em Cor padrão em OSD de configurações de cor. • Mude o Formato da cor de entrada para RGB ou YPbPr no OSD Configurações de cor. • Execute os diagnósticos integrados.

Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de gerenciamento de energia para desligar o monitor em todos os momentos quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte Modos de Gestão da Energia). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.
Mouse sem fio não está funcionando ou atrasa	Não responder ou responde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e receptor USB sem fio. • Posicione o receptor USB sem fio o mais próximo possível do mouse sem fio. • Use um cabo USB extensor para posicionar o receptor USB sem fio o mais longe possível da porta USB 3.0.
Efeito fantasma do vídeo ou excess de tomada	Mover a imagem deixa um rastro de sombra ou borda brilhante.	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Tempo de Resposta na Tela OSD para Rápido ou Normal, dependendo de seu aplicativo e uso.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Tela. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se positivo, pressione e segure o botão acima do botão Power por 10 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte Travar).
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Verifique se o Computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute os diagnósticos integrados.

Universal Serial Bus (USB) Especificações de problema

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface USB não está funcionando.	Periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o monitor está ligado.• Reconecte o cabo upstream para o seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector downstream).• Desligue e ligue o monitor novamente.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB como HDD externo portátil exigem maior corrente elétrica; conecte o dispositivo diretamente ao computador.
Interface de alta velocidade USB 3.0 é lento	Periféricos USB 3.0 de alta velocidade trabalham lentamente ou não funcionam totalmente	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.• Alguns computadores têm USB 3.0, USB 2.0 e portas USB 1.1. Certifique-se de que a porta USB correta é usada.• Reconecte o cabo upstream para o seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector downstream).• Reinicie o computador.

Link de alta definição móvel (MHL) Especificar problemas

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface USB não está funcionando.	Imagem do dispositivo MHL mostrado no monitor	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo MHL e dispositivo MHL são MHL certificados.• Verifique se o seu dispositivo MHL é ativado.• Verifique se o seu dispositivo MHL não está no modo de espera.• Verifique a conexão do cabo MHL físico é correspondente a fonte de entrada selecionada no menu OSD, ou seja HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2.• Aguarde 30 segundos depois de conectar o cabo MHL uma vez que alguns dispositivos MHL requerem mais tempo para recuperar.

ATENÇÃO: Instruções de segurança

AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Para obter suporte do conteúdo do monitor on-line:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** para parte inferior da página.
3. Clique em **Entrar em contato conosco** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você

Configuração do seu monitor

Definir a resolução da tela

Para obter o desempenho máximo de exibição com os sistemas operacionais Microsoft® Windows® defina a resolução do monitor para **2560 x 1440** pixels executando as seguintes etapas:


No Windows®7, Windows® 8, Windows® 8.1 ou Windows® 10:

1. Para Windows® 8 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione **2560 x 1440**
4. Clique em **OK**.

Se você não vê a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando e siga as direções fornecidas.

Se tiver um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à internet

1. Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para **2560 x 1440** novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não pode definir a resolução para 2560 x 1440, entre em contato com a Dell™ para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell™

No Windows®7, Windows® 8, Windows® 8.1 ou Windows® 10:

1. Para Windows® 8 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.)
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).

7. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para **2560 x 1440** novamente.



OBSERVAÇÃO: Se não for possível definir a resolução recomendada, contate o fabricante do seu computador ou compre uma placa gráfica que suportará a resolução de vídeo.